

# Dépannage informatique / Informatik Helpdesk

En cas de problème avec votre matériel BYOD, vous avez la possibilité de vous adresser aux personnes-ressources de l'école.

Bei Problemen mit Ihrer BYOD-Ausrüstung haben Sie die Möglichkeit, sich an die Ansprechpartner in der Schule zu wenden.

**Christophe Baechler**



**Marco Petrig**



**Grégory Sanson**



Elles sont disponibles aux horaires et lieux indiqués ci-dessous.

	Lun/Mo	Mar/Di	Mer/Mi	Jeu/Do	Ven/Fr
<b>0800-0845</b>			A307 C. Baechler		
<b>0850-0935</b>					
<b>0940-1025</b>					
<b>1025-1040</b>	A008 Marco Petrig	A008 Grégory Sanson	A008 C. Baechler	A008 C. Baechler	A008 Grégory Sanson
<b>1040-1125</b>					
<b>1130-1215</b>				A307 Marco Petrig	
<b>1220-1305</b>	A307 Marco Petrig				
<b>1310-1355</b>			A307 Grégory Sanson		
<b>1400-1445</b>					
<b>1450-1535</b>					
<b>1540-1625</b>		A307 C. Baechler			

**REMARQUES :** Au cas où aucun horaire ne vous convient, vous avez toujours la possibilité d'envoyer un mail à l'adresse [ecgf-personnes-ressources@edufr.ch](mailto:ecgf-personnes-ressources@edufr.ch), en expliquant le plus précisément votre problème ou pour fixer un rdv. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

**HINWEISE:** Falls Sie keine passende Uhrzeit finden, können Sie jederzeit eine E-Mail an [ecgf-personnes-ressources@edufr.ch](mailto:ecgf-personnes-ressources@edufr.ch) senden, in der Sie Ihr Problem möglichst genau schildern oder einen Termin vereinbaren. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten.